

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра информационных
технологий обучения и
непрерывного образования
(ИТОиНО, ИИПС)**

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра информационных
технологий обучения и
непрерывного образования
(ИТОиНО, ИИПС)**

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Дисциплина ФТД.02 Организация волонтерской деятельности

Направление подготовки /
специальность 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ. Магистерская программа
44 04 01 06 Менеджмент образовательных

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.

Магистерская программа 44.04.01.06 Менеджмент образовательных инноваций.

Программу
составили

канд.пед.наук, доцент, Коршунова В.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Организация волонтерской деятельности» является реализация требований ФГОС ВО к освоению соответствующих компонентов общекультурных и общепрофессиональных компетенций, предусмотренных требованиями к содержанию подготовки.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- сформировать общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и в системе социокультурных институтов, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- систему организации волонтерской деятельности и технологии привлечения волонтеров;
- сформировать представление о законодательной и нормативно- правовой базе осуществления волонтерской деятельности;
- овладеть навыками моделирования взаимодействия волонтерской службы образовательного учреждения с социальными партнерами

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1:Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
УК-3.2:Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.
УК-3.3:Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.
УК-3.4:Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.
УК-3.5: Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия
УК-5:Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1:Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.

УК-5.2: к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.

УК-5.3:Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебный курс ФТД.2 Организация волонтерской деятельности позволяет получить определенный объем теоретических и практических знаний, что послужит дальнейшему углублению познаний студентов в области изучаемого направления

1.5 Особенности реализации дисциплины
Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	2	4	5	6	7
1	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	0	2	0	12	
2	Теоретические аспекты организации волонтерской деятельности	0	2	0	6	
3	Психологическая готовность волонтерской деятельности	18	14	0	18	
Всего		18	18	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	3		18	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	2	0	0
2	2	Теоретические аспекты организации волонтерской деятельности: Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи. Информационные технологии в волонтерской среде.	2	0	0

3	3	<p>Содержание понятия психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, мотивация, социальный интеллект, эмпатия и др.).</p> <p>Личностные стратегии волонтерской деятельности.</p> <p>Психологические характеристики лидера.</p> <p>Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров.</p> <p>Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.</p> <p>Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности.</p> <p>Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации.</p>	14	0	0
Всего			14	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чистохина А. В., Думлер А. А., Викулова И. Л.	Организация и осуществление волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050100.68.03 «Социально педагогическое сопровождение индивидуальных образовательных маршрутов», 050400.62 «Психолого-педагогическое образование»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л1.2	Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Бобкова Е. Н., Басов Н. Ф.	Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов вузов по направлению и специальности "Социальная работа"	Москва: КноРус, 2012
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гребенюк О. С., Рожков М. И.	Общие основы педагогики: учебник для вузов по специальности 031000 "Педагогика и психология"	Москва: Владос-Пресс, 2004
Л2.2	Луков В. А.	Социальное проектирование: учебное пособие для вузов по специальности 350500 Социальная работа	Москва: Московская гуманитарно-социальная академия, 2003
Л2.3	Галагузова Ю. Н., Штинова Г. Н., Тищенко Е. Я., Дьяконов И. М., Галагузова М. А., Галагузова М. А.	Социальная педагогика: курс лекций	Москва: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003
Л2.4	Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю.	Психология жизненных ситуаций: учеб. пособие	Москва: Российское педагогическое агентство, 1998

Л2.5	Авидон И., Гончукова О.	Тренинги взаимодействия в конфликте: материалы для подготовки и проведения	Санкт-Петербург: Речь, 2008
Л2.6	Рожков М.И.	Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногика: доп. Учебно-метод. объедин. по классич. универ. образ. к изданию в кач-ве учеб. пособия для студ. высш. учеб. завед.	М.: Владос, 2008

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Всемирная сеть волонтеров	www.iyv2001.org
Э2	COMMUNITY SERVICE VOLUNTEERS (CSV)	http://www.csv.org.uk
Э3	NATIONAL YOUTH AGENCY	http://www.foobar.co.uk/NYA -
Э4	THE NATIONAL COUNCIL FOR VOLUNTARY ORGANISATIONS (NCVO)	http://www.vois.org.uk -
Э5	THE PRINCE'S TRUST	http://www.princes-trust.org.uk
Э6	Виртуальный ресурсный центр для волонтеров «Сайт народного волонтера».	http://www.besplatno1.narod.ru/

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельное изучение теоретического материала осуществляется студентами на протяжении всего изучения дисциплины «Организация волонтерской деятельности» с целью освоения теоретического курса, подготовки к семинарским занятиям и итоговой аттестации.

В ходе выполнения самостоятельной работы студентам важно реализовать следующие цели:

- усвоение теоретического материала дисциплины;
- усвоение базовых понятий дисциплины;
- освоение навыков эффективного общения и конструктивного взаимодействия;
- умение анализировать разные аспекты волонтерской деятельности при взаимодействии с различными социальными группами;
- умение выявлять психофизические, психологические и поведенческие проявления эмоционального выгорания с помощью метода наблюдения;
- овладение навыками психогигиены, оказания психологической помощи самопомощи при эмоциональном выгорании и профессиональной деформации.

знание стратегий развития креативности личности, лидерских качеств толерантности, эмоциональной устойчивости.

В рамках курса предполагается уделять большое место самостоятельной работе, так как курс носит практический характер, и одной из задач является закрепление имеющихся знаний. Подразумевается выполнение самостоятельных творческих работ на различные темы курса, а также ведение дневника самонаблюдения.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов включают в себя:

- подготовка конспектов;
- написание эссе и проведение библиографической работы;
- аннотирование статей, посвященных различным проблемам психологической готовности к волонтерской деятельности;
- работа с информационными ресурсами, изучение и анализ основного содержания Интернет-ресурсов, посвященных проблемам волонтерской деятельности;
- составление банка психологических проблем, возникающих у волонтеров и групп, нуждающихся в помощи волонтеров;
- анализ тренинговых и развивающих программ, направленных на развитие толерантности и личностной креативности как адаптационных ресурсов и условий эффективной волонтерской деятельности.

При такой подготовке практическое занятие пройдет на необходимом методологическом уровне и принесет интеллектуальное удовлетворение всей группе.

Игра

По данной дисциплине могут быть предложены групповые или поточные игры, методология которых соответствует определенной психологической системе или отвечает комплексному принципу. Игры можно подразделить на три основных класса: игры-имитации с использованием компьютерных и телекоммуникационных сетей; игры-метафоры, на основе которых участники могут экспериментировать и размышлять над проблемами, видя их в соответствующем контексте; игры-факты, предусматривающие операции с этими фактами. Данная группа игр позволяет проникать в характер моделируемого персонажа или ситуации, а также извлекать из игрового процесса новый смысл. Подготовка к игре – это длительный и ответственный процесс, в котором участники (студенческая группа) могут проявить свои разнообразные таланты: драматургические, литературные, интеллектуальные, юмористические, постановочные и др.

Общая конструкция игр, в каждом элементе которой может быть участником студент:

1. Тема и проблема (обоснование актуальности, информация о правилах и общих целях игры);
2. Сценарная разработка (выделение моделированного объекта, тематических блоков, подготовка текстов);
3. Ролевое распределение;
4. Игровое действие (комплекс АМО);
5. Анализ игрового действия (дидактические, игровые, социально-психологические цели)

В играх реализуются 4 ступени процесса обучения:

- информационная, связанная с усвоением, запоминанием, обновлением и систематизацией готовой суммы знаний;
- проблемная, на которой происходит перевод теоретических знаний на язык практических действий;
- поведенческая, обеспечивающая принятие решений и программы действий в условиях конкретной ситуации на основе её творческого осмысления;
- оценочная, которая позволяет выбирать, оценивать и обосновывать оптимальный вариант решения поведенческой программы.

Виды игр

ДИ (деловая игра), ОДИ (организационно-деятельностная игра), анализ конкретных ситуаций, имитация, игровые приемы, психодрама, сенситивный тренинг, тренажеры, театрализация, ролевые учебные игры, игровое проектирование.

Для студента в дидактической игре важны три идеи:

1. Возвращение в дидактической игре с элементами карнавальской культуры в детство, в равенство возможностей самореализации, достижение любого “места” в жизни.
2. Переход от абстрактного мышления к проблемно-деловым играм, к жизнедеятельности, к проживанию ситуации в особом психофизиологическом состоянии.
3. Переход в игре из мира средств и необходимых условий в мир высших целей и ценностей человеческого существования.

Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности <http://about.sfu-kras.ru/node/8127>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Программой не предусмотрено.
-------	------------------------------

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Программой не предусмотрено.
-------	------------------------------

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий используется проектно-лекционная аудитория.